

**INFORMATIVA PRIVACY**

**Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, REG. UE 2016/679**

JOYFLO S.R.L. ha sviluppato **UN'APPLICAZIONE PER GLI APPASSIONATI DEL VERDE** (qui di seguito anche solo "APP"), utilizzabile sia su dispositivi mobili che sul WEB.

A tal fine, JOYFLO vi informa che - con l'attivazione della predetta APPLICAZIONE - i dati personali raccolti verranno trattati secondo i termini e le modalità qui sotto riportate.

\*\*\*

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento dei dati raccolti è JOYFLO S.R.L., con sede legale in Paese (TV), via Pravato, 50. Detto titolare decide in modo autonomo sulle finalità e sulle modalità del trattamento, nonché sulle procedure di sicurezza da applicare per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati.

**DATI TRATTATI, FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSERVAZIONE**

<b>DATI COMUNI</b>			
<b>FINALITA' DEL TRATTAMENTO</b>	<b>TIPOLOGIA DEI DATI</b>	<b>CONDIZIONE DI LICEITA' O BASE GIURIDICA</b>	<b>CONSERVAZIONE DEI DATI</b>
<i>Attivazione ed utilizzo dell'Applicazione (Registrazione Account)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ NOME E COGNOME*;</li> <li>▪ INDIRIZZO E-MAIL*;</li> <li>▪ NUMERO DI TELEFONO</li> <li>▪ INDIRIZZO</li> <li>▪ DATA DI NASCITA</li> <li>▪ CITTÀ*</li> <li>▪ GENERE</li> </ul> <p align="center">Oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ACCOUNT SOCIAL (NOME E COGNOME E INDIRIZZO E-MAIL)</li> </ul> <hr/> <p>*Dati obbligatori</p>	Consenso espresso con la compilazione del form per la registrazione	<p>Per tutta la durata dell'attivazione, salvo non intervenga una revoca del consenso con la richiesta di disattivazione.</p> <p>Si precisa che la registrazione dei dati non sarà a tempo indeterminato, giacché trascorsi 24 mesi dall'ultima interazione dell'utente registrato con l'APP, quest'ultimo verrà contattato per confermare tale registrazione, ed in caso di mancata conferma, il suo account verrà automaticamente disattivato.</p>
<i>Utilizzo delle diverse funzionalità dell'APP (es. reperire consigli ed informazioni sul mondo del verde, richiedere la consulenza ed il supporto di agronomi; ricevere consigli personalizzati; acquistare prodotti, eccetera)</i>	INDIRIZZO OVE È UBICATO IL GIARDINO/TERRAZZA	Consenso manifestato con l'inserimento di tale dato	Per tutta la durata dell'attivazione/registrazione, salvo non intervenga una revoca del consenso con la richiesta di disattivazione.
	IMMAGINI/VIDEO DEL GIARDINO, TERRAZZO, PIANTE	Consenso esplicito per condividere i dati con gli altri utenti  consenso	
<i>Geolocalizzazione</i>	LA POSIZIONE DELL'UTENTE REGISTRATO	Consenso	Per la durata dell'attivazione dello strumento di geolocalizzazione.

<p><b>Gestione acquisto sistemi a pacchetto, quali abbonamenti per servizi di:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>riconoscimento piante;</b></li> <li>- <b>richiesta consulenza ad esperti del settore</b></li> <li>- <b>cure colturali</b></li> <li>- <b>gestione negozi in APP</b></li> </ul> <p><b>Conseguente gestione fatturazione acquisti effettuati.</b></p>	<p>ACCOUNT UTENTE</p> <p>INDIRIZZO</p> <p>IMMAGINI/VIDEO</p> <p>ALTRE INFORMAZIONI FORNITE IN OCCASIONE DELLA RICHIESTA DI CONSULENTI/ESPERTI</p> <p>PRODOTTI/SERVIZI ACQUISTATI</p> <p>PRODOTTI/SERVIZI OFFERTI NEL NEGOZIO GESTITO IN APP</p>	<p>Esecuzione del contratto (art. 6, comma 1, lett. b) del Reg. Ue 679/2016)</p>	<p>I dati verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per un periodo successivo alla conclusione del contratto pari a 10 anni;</p>
<p><b>Valutazione Soddisfazione dell'utente</b></p>	<p>RACCOLTA DATI SULL'ESPERIENZA E SODDISFAZIONE DELL'UTENTE, TRAMITE LA PARTECIPAZIONE A SPECIFICI QUESTIONARI AL FINE DI MIGLIORARE LE FUNZIONALITÀ DELL'APP.</p>	<p>Consenso</p>	<p>Per la durata di 24 mesi, salvo non intervenga una revoca del consenso manifestato in precedenza.</p>
<p><b>Newsletter e Marketing</b></p>	<p>ACCOUNT</p> <p>INDIRIZZO E-MAIL</p> <p>DATI SUI SERVIZI RICHIESTI</p> <p>DATI SUI PRODOTTI ACQUISTATI</p>	<p>Consenso</p> <p>Interesse legittimo, nelle sole ipotesi in cui i soggetti interessati abbiano fornito i loro recapiti nell'ambito di una precedente relazione negoziale con JOYFLO. Quest'ultima potrà così utilizzare i loro dati per l'invio di comunicazioni sui propri prodotti e servizi, analoghi a quanto già acquistato, anche senza aver per questo acquisito un consenso specifico, a meno che non si rifiuti tale utilizzo (c.d. "soft spam" - art. 130, comma 4, D. Lgs 196/2003; art. 6, comma 1, lett. f) del Reg. UE 2016/679). In questa ipotesi, infatti, la base giuridica che giustifica il trattamento è l'interesse legittimo del Titolare (Considerando (47) del Reg. UE 2016/679).</p>	<p>Newsletter: per tutta la durata dell'attivazione, nei termini indicati al primo punto di tale tabella, salvo non intervenga una richiesta di disiscrizione.</p> <p>Marketing: per 24 mesi</p>
<p><b>Analisi del comportamento dell'utente finalizzata al miglioramento dei</b></p>	<p>DATI SUI CONTENUTI VISUALIZZATI E SUL COMPORTAMENTO DELL'UTENTE:</p>	<p>Interesse legittimo del Titolare del trattamento.</p>	<p>Tali dati verranno conservati per 24 mesi.</p>

<b>contenuti dell'APP e non per finalità di marketing.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TEMPO MEDIO DI VISUALIZZAZIONE PAGINA;</li> <li>- PAGINE VISITATE;</li> <li>- STATISTICHE SULLE CTA;</li> <li>- TEMPO MEDIO PASSATO SULL'APP)</li> </ul>	Non si tratta di profilazione, per cui non si richiede il consenso, giacché l'utente non viene sottoposto a decisione basata sul trattamento automatizzato, di talché tale trattamento non produrrà effetti giuridici sull'utente né inciderà in alcun modo sulla sua persona.	
<b>Condivisione/trasferimento a terzi, che operano nel settore del verde, di dati per finalità di marketing indiretto</b>	DATI DELL'UTENTE	Consenso	I dati verranno conservati fino alla revoca del consenso a tale condivisione /trasferimento.

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati con modalità prevalentemente elettronica e digitale. Le operazioni di trattamento saranno attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei tuoi dati personali.

## NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento a JOYFLO è necessario soltanto per i dati personali utilizzati per attivare ed utilizzare l'applicazione. Per le altre finalità, il conferimento è facoltativo.

## AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali verranno condivisi con terze parti che operano nel settore del Verde (es. il consulente agronomo). In alcuni casi, questi tratteranno dati in nome e per conto di Joyflo, in qualità di responsabili del trattamento di quest'ultima (art. 28 Reg. UE 679/2016).

I dati, previo consenso, potranno essere condivisi/trasferiti a terzi che operano nel settore del Verde per finalità di marketing indiretto.

I dati verranno inoltre conservati presso il fornitore del sistema in Cloud, ad oggi AWS.

I dati potranno, inoltre, essere trattati dai nostri dipendenti e/o collaboratori, nell'ambito delle relative mansioni, nonché a professionisti coinvolti nello sviluppo e nella gestione dell'APPLICAZIONE.

## MISURE DI SICUREZZA

JOYFLO ha adottato misure di sicurezza adeguate al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita - anche accidentale - dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate.

## TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

JOYFLO non trasferirà i dati a paesi terzi (Paesi extra UE) e/o ad Organizzazioni internazionali.

## STRUMENTI UTILIZZATI DA JOYFLO (COOKIE)

### **Informazioni generali sui cookie**

Un cookie è una piccola quantità di dati inviati al suo browser di navigazione da un sito web o da un'APP e che viene successivamente memorizzato su disco fisso o periferiche mobili. Il cookie viene poi riletto e riconosciuto dal APP web che lo ha inviato ogni qualvolta effettui una connessione successiva.

#### COOKIE TECNICI

Questa tipologia di cookie è strettamente necessaria al corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito o dell'APP.

Sono di due categorie: persistenti e di sessione:

- persistenti: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata
- di sessioni: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso

Questi cookie sono necessari a visualizzare correttamente il Sito o l'APP ed in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utenza non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine del Sito o dell'APP).

#### COOKIE ANALITICI

I cookie in questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del Sito o dell'APP.

I cookie analitici sono inviati dal Sito/APP stesso o da domini di terze parti.

#### COOKIE DI ANALISI DI SERVIZI DI TERZE PARTI

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull'uso del Sito/APP da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età,

genere e interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al sito/APP.

Normalmente, la maggior parte dei browser è inizialmente impostata per accettare i cookie in modo automatico. Potete modificare queste impostazioni per bloccare i cookie o per avvertirvi che dei cookie vengono mandati al vostro dispositivo: per modificare queste impostazioni potete fare riferimento al manuale d'istruzioni o alla schermata di aiuto del vostro browser.

#### COOKIE PER INTEGRARE PRODOTTI E FUNZIONI DI SOFTWARE DI TERZE PARTI

Questa tipologia di cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all'interno delle pagine del Sito/APP come, ad esempio, le icone e le preferenze espresse nei social network al fine di condivisione dei contenuti del Sito/APP o per l'uso di servizi software di terze parti. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del sito/APP.

#### COOKIE DI PROFILAZIONE

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del Sito/APP.

### **Cookies utilizzati dall'APPLICAZIONE di JOYFLO**

L'APP utilizza:

Cookie tecnici: inviati sempre dal nostro dominio, sono necessari a visualizzare correttamente l'APP, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utenza non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine dell'APP).

Cookie	Durata	descrizione
pll_language	1 anno	Polylang utilizza questo cookie per ricordare la lingua selezionata dall'utente quando torna sul sito e per ottenere le informazioni sulla lingua quando non sono disponibili in altro modo.
cookieyes-consent	1 anno	CookieYes utilizza questo cookie per ricordare le preferenze di consenso degli utenti in modo che vengano rispettate nelle visite successive a questo sito. Non raccoglie né memorizza alcuna informazione personale sui visitatori del sito.

#### Cookie di terze parti utilizzati

il nostro Sito utilizza Google Analytics. Si tratta di un servizio di analisi web fornito da Google Inc che utilizza dei cookie che consentono analisi statistiche in forma aggregata in ordine all'utilizzo del sito web visitato.

JOYFLO ha attivato la funzione di anonimizzazione dell'indirizzo IP.

Inoltre, Google non può incrociare le informazioni raccolte con altre di cui già dispone.

Cookie	Durata	descrizione
yt-remote-device-id	Non scade mai	YouTube utilizza questo cookie per memorizzare le preferenze dell'utente in merito ai video incorporati in YouTube.
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Non scade mai	YouTube utilizza questo cookie per memorizzare l'ultimo risultato di ricerca cliccato dall'utente. Queste informazioni vengono utilizzate per migliorare l'esperienza dell'utente, fornendo in futuro risultati di ricerca più pertinenti.
yt-remote-connected-devices	Non scade mai	YouTube utilizza questo cookie per memorizzare le preferenze dell'utente in merito ai video incorporati in YouTube.
yt-remote-cast-installed	sessione	YouTube utilizza questo cookie per memorizzare le preferenze del lettore video dell'utente utilizzando un video YouTube incorporato.
yt-remote-session-app	sessione	YouTube utilizza questo cookie per memorizzare le preferenze dell'utente e le informazioni sull'interfaccia del lettore video YouTube incorporato.
yt-remote-session-name	sessione	YouTube utilizza questo cookie per memorizzare le preferenze del lettore video dell'utente utilizzando un video YouTube incorporato.
yt-remote-fast-check-period	sessione	YouTube utilizza questo cookie per memorizzare le preferenze del lettore video dell'utente per i video di YouTube incorporati.
yt-remote-cast-available	sessione	The yt-remote-cast-available cookie is used to store the user's preferences regarding whether casting is available on their YouTube video player.
yt.innertube::requests	Non scade mai	YouTube utilizza questo cookie per registrare un ID univoco per memorizzare i dati relativi ai video di YouTube che l'utente ha visto.
yt.innertube::nextId	Non scade mai	YouTube utilizza questo cookie per registrare un ID univoco per memorizzare i dati relativi ai video di YouTube che l'utente ha visto.

Per maggiori informazioni sulla privacy policy di YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

### **Come posso disabilitare i cookie?**

La maggior parte dei browser è configurata per accettare, controllare o eventualmente disabilitare i cookie attraverso le impostazioni.

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser. La disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità dell'APP. Potete modificare queste impostazioni per bloccare i cookie o per avvertirvi che dei cookie vengono mandati al vostro dispositivo.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI DI CUI AGLI ARTT. 7, 15, 16, 17 18, 20, 21 E 22 DEL REG. UE 2016/679**

Ti informiamo che nella tua qualità di interessato, hai, oltre al diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, i diritti qui sottoelencati, che potrai far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento.

### Art. 15 - Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

### Art. 16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

### Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

### Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

### Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

### Art. 21 - Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

### Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

### Art. 7 - Revoca del consenso al trattamento

L'interessato ha la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei dati personali.

Al termine di questa operazione i dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

\*

Se desideri avere maggiori informazioni sul trattamento dei Tuoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto, puoi scrivere a: [info@joyflo.com](mailto:info@joyflo.com).

Prima di poterti fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la tua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

Le richieste, inoltre, potranno essere rivolte al Titolare del Trattamento anche scrivendo a:

JOYFLO S.R.L.

via Pravato, 50

31038-Paese (Treviso)