POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Informații furnizate în temeiul și în conformitate cu art. 13 din Regulamentul (UE) 2016/679

JOYFLO S.R.L. a dezvoltat O APLICAȚIE PENTRU PASIONAȚII DE SPAȚII VERZI (denumită în continuare și simplu „APLICAȚIA"), care poate fi utilizată atât pe dispozitive mobile, cât și pe WEB.

În acest scop, JOYFLO vă informează că – odată cu activarea APLICAȚIEI menționate anterior – datele cu caracter personal colectate vor fi prelucrate conform termenilor și condițiilor de mai jos.

***

OPERATOR DE DATE

Operatorul datelor colectate este JOYFLO S.R.L., cu sediul social în Paese (TV), via Pravato, 50.

Operatorul menționat decide în mod autonom asupra scopurilor și modalităților de prelucrare, precum și asupra procedurilor de securitate care trebuie aplicate pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor.

DATE PRELUCRATE, SCOPUL PRELUCRĂRII, TEMEIUL JURIDIC ȘI PERIOADA DE PĂSTRARE

SCOPUL PRELUCRĂRII	TIPUL DATELOR	CONDIȚIA LEGALITĂȚII SAU TEMEIUL JURIDIC	PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR

Activarea și utilizarea Aplicației (înregistrarea contului).	▪ NUME ȘI PRENUME*; ▪ ADRESĂ DE E-MAIL*; ▪ NUMĂR DE TELEFON ▪ ADRESĂ ▪ DATA NAȘTERII ▪ ORAȘ ▪ SEX SAU ▪ CONT SOCIAL (NUME COMPLET ȘI ADRESĂ DE E-MAIL) *Date obligatorii	Pentru datele necesare creării și utilizării contului: executarea contractului sau efectuarea de demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulamentul (UE) 2016/679. Pentru datele opționale: consimțământ, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. a) din Regulamentul (UE) 2016/679.	Pentru durata activării contului și a relației contractuale, cu excepția cazului în care există un temei legal pentru o perioadă mai lungă. Înregistrarea datelor nu va fi nedeterminată: la 24 de luni de la ultima interacțiune a utilizatorului înregistrat cu APLICAȚIA, acesta va fi contactat pentru a confirma înregistrarea, iar în cazul neconfirmării, contul său va fi dezactivat automat, cu respectarea obligațiilor legale de păstrare, dacă acestea sunt aplicabile.
Utilizarea diferitelor funcționalități ale APLICAȚIEI (de exemplu: găsirea de sfaturi și informații despre lumea spațiilor verzi, solicitarea de sfaturi și asistență din partea	ADRESA LA CARE SE AFLĂ GRĂDINA/TERASA	Consimțământ acordat prin introducerea acestor date.	Pe durata activării/înregistrării sau până la retragerea consimțământului, cu excepția situațiilor în care există un alt temei legal pentru păstrarea datelor.

agronomilor; primirea de recomandări personalizate; achiziționarea de produse etc.).			
	IMAGINI/VIDEO ALE GRĂDINII, TERASEI, PLANTELOR	Consimțământ acordat prin încărcarea acestor imagini. Consimțământ explicit pentru partajarea datelor cu alți utilizatori, atunci când este activată această funcționalitate.	Pe durata activării/înregistrării sau până la retragerea consimțământului, cu excepția situațiilor în care există un alt temei legal pentru păstrarea datelor.
Geolocalizare	LOCAȚIA UTILIZATORULUI ÎNREGISTRAT	Consimțământ	Pe durata activării instrumentului de geolocalizare.
Gestionarea achizițiilor, inclusiv abonamentele pentru servicii de: - recunoașterea plantelor; - solicitări de consultanță către experți în domeniu; - îngrijirea culturilor; - gestionarea magazinelor în APLICAȚIE.	CONTUL UTILIZATORULUI ADRESĂ IMAGINI/VIDEO ALTE INFORMAȚII FURNIZATE LA SOLICITAREA CONSULTANȚILOR/EXPERȚILOR PRODUSE/SERVICII ACHIZIȚIONATE PRODUSE/SERVICII OFERITE ÎN MAGAZINUL GESTIONAT ÎN APLICAȚIE	Executarea contractului (art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulamentul (UE) 2016/679) și, pentru datele necesare facturării și îndeplinirii obligațiilor legale, art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulamentul	Datele necesare executării contractului: pe durata relației contractuale și ulterior pentru perioada necesară exercitării sau apărării drepturilor legale. Datele cuprinse în documentele financiar-contabile vor fi păstrate pe perioada prevăzută de legislația aplicabilă. Celelalte date nu vor fi păstrate pentru o perioadă mai lungă

Gestionarea facturării pentru achizițiile efectuate.		(UE) 2016/679.	decât este necesar scopului pentru care au fost colectate.
Evaluarea satisfacției utilizatorilor	COLECTAREA DATELOR PRIVIND EXPERIENȚA ȘI SATISFACȚIA UTILIZATORULUI PRIN PARTICIPAREA LA CHESTIONARE SPECIFICE, ÎN SCOPUL ÎMBUNĂTĂȚIRII FUNCȚIONALITĂȚII APLICAȚIEI.	Consimțământ	24 de luni, cu excepția cazului în care consimțământul este retras anterior.
Newsletter și marketing	CONT ADRESĂ DE E-MAIL DATE PRIVIND SERVICIILE SOLICITATE DATE PRIVIND PRODUSELE ACHIZIȚIONATE	Pentru newsletter și comunicări de marketing: consimțământ. În cazul comunicărilor comerciale electronice către clienți existenți, se aplică și condițiile prevăzute de art. 12 alin. (2) din Legea nr. 506/2004, respectiv comunicări privind produse sau servicii similare și posibilitatea clară, expresă, simplă și	Newsletter: până la retragerea consimțământului/dezabonare. Marketing: până la retragerea consimțământului sau, în cazul comunicărilor permise către clienți existenți, atât timp cât condițiile legale aplicabile sunt îndeplinite.

		gratuită de opoziție atât la colectarea adresei, cât și la fiecare mesaj.	
Analiza comportamentului utilizatorilor în scopul îmbunătățirii conținutului APLICAȚIEI și nu în scopuri de marketing.	DATE PRIVIND CONȚINUTUL VIZUALIZAT ȘI COMPORTAMENTUL UTILIZATORULUI: - TIMPUL MEDIU DE VIZUALIZARE A PAGINII; - PAGINI VIZITATE; - STATISTICI CTA; - TIMPUL MEDIU PETRECUT ÎN APLICAȚIE	Pentru instrumentele de analiză care utilizează cookie-uri, identificatori sau tehnologii de accesare/stocare pe dispozitiv pentru care este necesar consimțământul: consimțământ. În cazul unei tehnologii care poate fi utilizată în mod legal fără consimțământ, temeiul poate fi interesul legitim al Operatorului, după efectuarea evaluării necesare și cu respectarea drepturilor	24 de luni sau perioada mai scurtă stabilită în funcție de instrumentul utilizat și de scopul concret al analizei.

		persoanei vizate.	
Partajarea/transferul către terți care activează în sectorul spațiilor verzi a datelor în scopuri de marketing indirect	DATELE UTILIZATORULUI	Consimțământ	Până la retragerea consimțământului pentru această partajare/transfer.

MODALITATEA DE PRELUCRARE

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în principal electronic și digital.

Operațiunile de prelucrare vor fi efectuate astfel încât să se asigure securitatea logică, fizică și confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

CARACTERUL OBLIGATORIU SAU OPȚIONAL AL FURNIZĂRII DATELOR

Furnizarea datelor cu caracter personal necesare pentru activarea și utilizarea aplicației este obligatorie pentru furnizarea serviciului solicitat. Furnizarea datelor pentru scopuri opționale, cum ar fi geolocalizarea, încărcarea imaginilor, chestionarele și marketingul, este opțională. Refuzul furnizării datelor opționale nu va împiedica utilizarea funcționalităților care nu depind de aceste date.

DOMENIUL COMUNICĂRII ȘI DISEMINĂRII DATELOR

Datele cu caracter personal pot fi comunicate terților care activează în sectorul spațiilor verzi (de exemplu, agronomului consultant), numai în măsura necesară furnizării funcționalității solicitate. În cazul în care aceștia prelucrează date în numele și pentru JOYFLO, aceștia vor acționa în calitate de persoane împuternicite de operator în conformitate cu art. 28 din Regulamentul (UE) 2016/679.

Datele pot fi partajate/transferate către terți care operează în sectorul spațiilor verzi în scopuri de marketing indirect numai pe baza consimțământului persoanei vizate.

Datele pot fi stocate în sistemul Cloud al furnizorului, în prezent AWS, în conformitate cu termenii contractuali și măsurile de protecție aplicabile.

În plus, datele pot fi prelucrate de angajații și/sau colaboratorii noștri, în limita atribuțiilor lor respective, precum și de profesioniștii implicați în dezvoltarea și gestionarea APLICAȚIEI, în măsura necesară îndeplinirii atribuțiilor lor și sub obligații adecvate de confidențialitate.

MĂSURI DE SECURITATE

JOYFLO a adoptat măsuri de securitate adecvate pentru a minimiza riscurile de distrugere sau pierdere – chiar și accidentală – a datelor, accesului neautorizat sau prelucrării care nu este permisă sau nu este în conformitate cu scopurile declarate ale colectării.

TRANSFERUL ÎN STRĂINĂTATE

În cazul în care datele cu caracter personal sunt transferate către țări terțe sau organizații internaționale, JOYFLO va efectua aceste transferuri numai în conformitate cu Capitolul V din Regulamentul (UE) 2016/679 și va utiliza mecanismul de transfer și garanțiile adecvate aplicabile. Informațiile privind furnizorii și țările terțe către care pot fi transferate datele vor fi puse la dispoziția persoanelor vizate, după caz.

În măsura în care furnizorii utilizați de JOYFLO prelucrează date exclusiv în Spațiul Economic European, nu va avea loc un transfer către o țară terță pentru respectiva prelucrare.

INSTRUMENTELE UTILIZATE DE JOYFLO (COOKIE-URI)

Informații generale despre cookie-uri

Un cookie este o cantitate mică de date trimisă către browserul dumneavoastră de internet de către un site web sau o APLICAȚIE și care este ulterior stocată pe hard disk-ul dumneavoastră sau pe dispozitivele mobile. Cookie-ul este apoi recitit și recunoscut de aplicația web care l-a trimis ori de câte ori realizați o conexiune ulterioară.

JOYFLO utilizează cookie-uri și tehnologii similare. Cookie-urile strict necesare pentru funcționarea Site-ului/APLICAȚIEI pot fi utilizate în măsura permisă de legislația aplicabilă. Cookie-urile analitice, de profilare, de marketing și celelalte tehnologii care nu sunt strict necesare vor fi activate numai după obținerea consimțământului utilizatorului, atunci când legislația aplicabilă impune acest lucru.

Utilizatorul își poate modifica sau retrage în orice moment opțiunile privind cookie-urile prin intermediul mecanismului de gestionare a consimțământului disponibil pe Site și, în măsura aplicabilă, prin setările browserului sau dispozitivului.

COOKIE-URI TEHNICE

Acest tip de cookie-uri este strict necesar pentru funcționarea corectă a anumitor secțiuni ale Site-ului sau APLICAȚIEI. Acestea pot include cookie-uri persistente și cookie-uri de sesiune. Cookie-urile strict necesare vor fi utilizate numai în măsura în care sunt necesare pentru furnizarea serviciului solicitat sau pentru funcționarea corectă a Site-ului/APLICAȚIEI.

COOKIE-URI ANALITICE

Cookie-urile din această categorie sunt utilizate pentru colectarea de informații privind utilizarea Site-ului sau APLICAȚIEI. Atunci când utilizarea acestora necesită consimțământ, acestea vor fi activate numai după acordarea consimțământului.

COOKIE-URI ANALITICE DE LA SERVICII TERȚE

Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru colectarea de informații privind utilizarea Site-ului/APLICAȚIEI de către utilizatori, inclusiv informații precum paginile vizitate, timpul petrecut și sursa traficului. Aceste cookie-uri vor fi activate numai după acordarea consimțământului, atunci când acesta este necesar.

COOKIE-URI PENTRU INTEGRAREA PRODUSELOR SOFTWARE ȘI A FUNCȚIONALITĂȚILOR TERȚILOR

Acest tip de cookie-uri integrează funcționalități dezvoltate de terți în paginile Site-ului, cum ar fi, de exemplu, funcționalități ale rețelelor sociale sau servicii video. Aceste cookie-uri și tehnologiile aferente vor fi activate numai după acordarea consimțământului, atunci când acesta este necesar.

COOKIE-URI DE PROFILARE

Acestea sunt cookie-urile utilizate pentru crearea profilurilor utilizatorilor în vederea transmiterii de mesaje publicitare în conformitate cu preferințele exprimate de utilizator. Acestea vor fi utilizate numai după acordarea consimțământului.

Cookie-uri utilizate de APLICAȚIA JOYFLO.

APLICAȚIA utilizează:

Cookie-uri tehnice: sunt utilizate numai în măsura în care sunt necesare pentru funcționarea corectă a APLICAȚIEI.

Cookie-uri	Durată	descriere
pll_language	1 an	Polylang utilizează acest cookie pentru a reține limba selectată de utilizator atunci când acesta revine pe site și pentru a obține informațiile privind limba atunci când acestea nu sunt disponibile în alt mod.
cookieyes-consent	1 an	CookieYes utilizează acest cookie pentru a reține preferințele privind consimțământul utilizatorilor, astfel încât acestea să fie respectate la vizitele ulterioare pe acest site. Nu colectează și nu stochează informații cu caracter personal despre vizitatorii site-ului.

Cookie-uri terțe utilizate

Site-ul nostru utilizează Google Analytics. Acesta este un serviciu de analiză web furnizat de Google care utilizează cookie-uri și tehnologii similare pentru analiza utilizării site-ului. Google Analytics va fi activat numai după obținerea consimțământului utilizatorului, atunci când consimțământul este necesar conform legislației aplicabile.

JOYFLO poate utiliza setări de configurare privind IP-ul și alte măsuri de reducere a datelor disponibile în instrumentele furnizorului. Aceste setări nu înlocuiesc obligația de a obține consimțământul atunci când acesta este necesar.

Cookie	Durată	descriere
yt-remote-device-id	Nu expiră	YouTube utilizează acest cookie pentru a stoca preferințele utilizatorului pentru videoclipurile încorporate în YouTube.
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Nu expiră	YouTube utilizează acest cookie pentru a stoca ultimul rezultat de căutare accesat de utilizator. Aceste informații sunt utilizate pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului.
yt-remote-connected-devices	Nu expiră	YouTube utilizează acest cookie pentru a stoca preferințele utilizatorului pentru videoclipurile încorporate în YouTube.
yt-remote-cast-installed	sesiune	YouTube utilizează acest cookie pentru a stoca preferințele utilizatorului privind playerul video atunci când utilizează un videoclip YouTube încorporat.
yt-remote-session-app	sesiune	YouTube utilizează acest cookie pentru a stoca preferințele utilizatorului și informațiile interfeței playerului video YouTube încorporat.
yt-remote-session-name	sesiune	YouTube utilizează acest cookie pentru a stoca preferințele utilizatorului și informațiile interfeței

		playerului video YouTube încorporat.
yt-remote-fast-check-period	sesiune	YouTube utilizează acest cookie pentru videoclipurile YouTube încorporate.
yt-remote-cast-available	sesiune	Cookie-ul yt-remote-cast-available este utilizat pentru a stoca preferințele utilizatorului cu privire la disponibilitatea funcției de transmitere pe playerul video YouTube.
yt.innertube::requests	Nu expiră	YouTube utilizează acest cookie pentru a înregistra un ID unic pentru a stoca date despre videoclipurile YouTube vizionate de utilizator.
yt.innertube::nextId	Nu expiră	YouTube utilizează acest cookie pentru a înregistra un ID unic pentru a stoca date despre videoclipurile YouTube vizionate de utilizator.

Pentru mai multe informații despre politica de confidențialitate YouTube: https://policies.google.com/privacy?hl=it.

Cum pot dezactiva cookie-urile?

Utilizatorul poate decide dacă acceptă sau nu cookie-urile care necesită consimțământ prin intermediul mecanismului de gestionare a consimțământului pus la dispoziție de Site. De asemenea, cookie-urile pot fi gestionate prin setările browserului. Dezactivarea cookie-urilor strict necesare poate afecta utilizarea anumitor funcționalități ale Site-ului/APLICAȚIEI.

DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE ÎN TEMEIUL ART. 7, 15, 16, 17, 18, 20, 21 ȘI 22 DIN REGULAMENTUL (UE) 2016/679

Vă informăm că, în calitate de persoană vizată, pe lângă dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere, aveți drepturile enumerate mai jos, pe care le puteți exercita prin adresarea unei solicitări corespunzătoare către Operatorul de date.

Articolul 15 – Dreptul de acces

Aveți dreptul de a obține de la Operatorul de date confirmarea dacă datele cu caracter personal care vă privesc sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, de a obține acces la datele cu caracter personal și la informații privind prelucrarea.

Articolul 16 – Dreptul la rectificare

Persoana vizată are dreptul de a obține de la operatorul de date rectificarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte care o privesc. Ținând cont de scopurile prelucrării, persoana vizată are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

Articolul 17 – Dreptul la ștergere (dreptul de a fi uitat)

Persoana vizată are dreptul de a obține de la operatorul de date ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, în condițiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679.

Articolul 18 – Dreptul la restricționarea prelucrării

Persoana vizată are dreptul de a obține restricționarea prelucrării în condițiile prevăzute de art. 18 din Regulamentul (UE) 2016/679.

Articolul 20 – Dreptul la portabilitatea datelor

Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat unui operator de date într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și, atunci când sunt îndeplinite condițiile legale, de a transmite aceste date altui operator.

Articolul 21 – Dreptul la opoziție

Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive legate de situația sa particulară, prelucrării datelor cu caracter personal care o privesc în temeiul art. 6 alin. (1) lit. e) sau f), inclusiv profilării pe baza acestor dispoziții. Atunci când datele sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment acestei prelucrări.

Articolul 22 – Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv profilare

Persoana vizată are dreptul de a nu fi supusă unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv profilare, care produce efecte juridice cu privire la aceasta sau care o afectează într-un mod similar într-o măsură semnificativă, în condițiile prevăzute de Regulament.

Articolul 7 – Retragerea consimțământului pentru prelucrare

Persoana vizată are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Solicitările privind exercitarea drepturilor pot fi transmise la info@joyflo.com. JOYFLO poate solicita informații suplimentare pentru verificarea identității persoanei care formulează cererea, atunci când acest lucru este necesar pentru protejarea datelor cu caracter personal.

JOYFLO va răspunde solicitărilor în termenul prevăzut de Regulamentul (UE) 2016/679.

Persoana vizată are, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă.

În România, autoritatea de supraveghere este:

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE SUPRAVEGHERE A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL (ANSPDCP)
Bd. G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, 010336 București, România
E-mail: anspdcp@dataprotection.ro
Telefon: +40 31 805 92 11
www.dataprotection.ro

În plus, solicitările pot fi adresate și Operatorului de date prin scrisoare la:

JOYFLO S.R.L.
via Pravato, 50
31038-Paese (Treviso)