TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZARE ALE PLATFORMEI JOYFLO ȘI CONDIȚIILE DE VÂNZARE

SECȚIUNEA I - DISPOZIȚII GENERALE

1. Scop și definiții.

Dispozițiile prezentei secțiuni se aplică raportului dintre Utilizatorii Platformei și Joyflo în legătură cu utilizarea și funcționarea Platformei și cu Serviciile furnizate prin intermediul acestei Platforme.

În sensul prezentelor Termeni și Condiții, se aplică următoarele definiții:

1. Joyflo sau Dezvoltatorul

societatea Joyflo s.r.l. (S.R.L.) (CUI și cod TVA 05128720264), cu sediul în Paese (TV), via Pravato nr. 50;

2. Platforma

serviciul digital dezvoltat și distribuit de Joyflo;

3. Interfața Platformei

orice software, inclusiv site-uri web sau părți ale acestora și aplicații, în special aplicații mobile, operate de sau în numele Dezvoltatorului, necesare pentru a oferi clienților acces la Platformă și la conținutul și serviciile oferite de Platformă;

4. Contul de Utilizator

profilul individual corespunzător fiecărui Utilizator activat pe Platformă;

5. Utilizatorul

fiecare titular persoană fizică sau juridică al unui Cont de Utilizator activat pe Platformă;

6. Consumatorul

Utilizatorul care utilizează Platforma în scopuri care nu au legătură cu desfășurarea activității sale comerciale, industriale, artizanale sau profesionale și care are calitatea de consumator potrivit legislației române aplicabile privind protecția consumatorilor;

7. Utilizatorul Profesionist

Utilizatorul care utilizează Platforma în scopuri legate de desfășurarea activității sale comerciale, industriale, artizanale sau profesionale;

8. Zona Restricționată

partea Interfeței Platformei la care Utilizatorul poate avea acces utilizând datele sale de autentificare și în care sunt accesibile informații, date sau funcționalități asociate Utilizatorului;

9. Conținutul Digital

datele produse și furnizate în format digital;

10. Serviciile Digitale

serviciile furnizate prin Platformă sau prin alte instrumente digitale care permit Utilizatorului să creeze, prelucreze, stocheze sau acceseze date în format digital ori care permit schimbul de date în format digital încărcate sau create de utilizatorii unui astfel de serviciu sau orice altă interacțiune cu astfel de date;

11. Serviciile de Consultanță

serviciile profesionale, altele decât serviciile digitale, furnizate de Joyflo sau de Profesioniști Terți, care pot fi achiziționate prin intermediul Platformei, precum consultanța agronomică specifică;

12. Profesioniștii Terți

entitățile, altele decât Joyflo, care activează pe Platformă în exercitarea activității lor comerciale, industriale, artizanale sau profesionale și care oferă servicii profesionale prin intermediul Platformei;

13. Legislația privind protecția consumatorilor

legislația română și europeană aplicabilă raporturilor dintre profesioniști și consumatori, inclusiv, după caz, Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014, Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 141/2021, Ordonanța Guvernului nr. 21/1992, Legea nr. 193/2000 și actele normative subsecvente și modificatoare aplicabile.

2. Acceptarea Termenilor și Condițiilor.

Prin crearea unui Cont de Utilizator, accesarea și utilizarea Platformei, Utilizatorul încheie un acord obligatoriu din punct de vedere juridic, guvernat de prezentele Termeni și Condiții, pe care le acceptă în mod expres.

Pentru consumatori, nicio prevedere a prezentelor Termeni și Condiții nu limitează drepturile obligatorii prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția consumatorilor.

3. Actualizarea Termenilor și Condițiilor.

Joyflo poate modifica prezentele Termeni și Condiții prin informarea Utilizatorului printr-un mesaj sau o notificare afișată în Zona sa Restricționată și/sau printr-o comunicare la adresa de e-mail furnizată la înregistrare.

Noile condiții generale vor produce efecte de la data publicării pe site-ul Joyflo, cu respectarea drepturilor obligatorii ale consumatorilor și, în cazul modificărilor semnificative care afectează în mod negativ serviciile sau Conținutul Digital achiziționat, cu respectarea dreptului Utilizatorului de a înceta contractul în condițiile legii.

Acest lucru nu aduce atingere aplicării articolului 19 în cazul modificărilor care afectează în mod semnificativ Serviciile și Conținutul Digital achiziționate de Utilizator.

4. Crearea Contului de Utilizator.

Pentru a utiliza funcționalitățile Platformei, Utilizatorul trebuie să se înregistreze și să își creeze propriul Cont de Utilizator, prin procedurile prevăzute în Interfețele Platformei.

Înregistrarea pe Platformă este permisă numai persoanelor fizice majore, indiferent dacă acționează în calitate de Consumatori sau de persoane care desfășoară activități independente, liber-profesioniști ori reprezentanți ai societăților, parteneriatelor sau altor entități.

Utilizatorul este obligat să furnizeze date exacte și veridice și este responsabil să le mențină actualizate în cazul oricăror modificări. Utilizatorul își asumă responsabilitatea pentru exactitatea informațiilor furnizate.

Utilizatorul este obligat să își păstreze cu diligență datele de acces și rămâne responsabil pentru actele și tranzacțiile efectuate utilizând datele sale de autentificare.

5. Anularea sau dezactivarea Contului de Utilizator.

Contul de Utilizator este activ pe perioadă nedeterminată. Utilizatorul poate oricând să înceteze contractul și să solicite anularea Contului utilizând procedurile prevăzute în Interfețele Platformei.

Joyflo își rezervă dreptul de a dezactiva Contul de Utilizator și de a-l șterge, chiar și fără notificare prealabilă:

• dacă utilizatorul a folosit date false, inexacte sau date referitoare la o terță persoană la crearea Contului său de Utilizator;

• dacă utilizatorul a folosit Platforma pentru săvârșirea unor acte ilegale sau pentru încălcarea drepturilor terților (cum ar fi, de exemplu, drepturile privind imaginea, proprietatea intelectuală sau industrială);

• dacă utilizatorul a efectuat acțiuni menite să prejudicieze Dezvoltatorul sau Platforma;

• dacă au trecut mai mult de 24 de luni de la ultima accesare a Contului de Utilizator.

Joyflo își rezervă, de asemenea, dreptul de a suspenda Contul de Utilizator ca măsură de precauție, ori de câte ori există o suspiciune rezonabilă că Utilizatorul a încălcat prezentele condiții sau a desfășurat o conduită susceptibilă să prejudicieze Joyflo, Platforma, alți Utilizatori sau Terții care furnizează servicii prin intermediul Platformei.

Ștergerea Contului de Utilizator implică, de asemenea, ștergerea Conținutului și a Serviciilor Digitale asociate, cu respectarea obligațiilor legale aplicabile privind păstrarea datelor și a drepturilor Utilizatorului.

6. Încetarea Serviciului.

Joyflo poate înceta contractul și poate dezactiva Contul de Utilizator sau poate înceta furnizarea serviciilor cu un preaviz de minimum treizeci (30) de zile, cu respectarea drepturilor obligatorii ale consumatorilor și a oricăror obligații contractuale privind serviciile plătite.

7. Funcționalitățile APLICAȚIEI.

Prin crearea Contului său, Utilizatorul poate accesa funcționalitățile disponibile profilului său de utilizare, împărțite în Funcționalități de Bază, Funcționalități și Servicii cu Plată și Servicii ale Terților.

Funcționalitățile de Bază sunt funcționalitățile Platformei (inclusiv Conținut și Servicii Digitale) accesibile și utilizabile gratuit de fiecare Utilizator (de exemplu, crearea de bază a unei grădini, participarea în comunitate, crearea de bază a profilului de utilizator profesionist).

Funcționalitățile și Serviciile cu Plată sunt funcționalitățile Platformei, Conținutul Digital și Serviciile, digitale și nedigitale, furnizate de Joyflo contra plății unei taxe de către Utilizator (de exemplu, pachete de consultanță pentru fișe de plante în aplicație, crearea de prezentări profesionale, servicii de promovare și marketing, consultanță tehnică, funcționalități de recunoaștere a plantelor, crearea de grădini avansate). Accesul la Funcționalitățile și Serviciile cu Plată este condiționat de încheierea unui contract de vânzare în condițiile prevăzute de prezentul document și de plata taxei.

Serviciile Terților sunt Serviciile de Consultanță și alte Conținuturi și Servicii Digitale oferite de Profesioniști Terți prin intermediul Platformei. În ceea ce privește aceste servicii, Joyflo acționează numai ca intermediar și nu este parte la contractul de prestări sau furnizare a serviciilor, cu excepția cazului în care se indică în mod expres altfel.

8. Restricții privind utilizarea.

Contul de Utilizator poate fi utilizat numai de persoana fizică sau entitatea juridică căreia îi aparține.

Transferul Contului de Utilizator sau licențierea ori închirierea acestuia nu este permisă.

9. Licența Utilizatorului

Utilizatorului i se acordă, pe durata activării Contului său de Utilizator, o licență gratuită de utilizare a Platformei.

Licența de utilizare este personală și nu poate fi cesionată sau sublicențiată, iar niciun drept asupra acesteia sau asupra aplicațiilor Dezvoltatorului nu poate fi transferat sau cesionat.

Utilizatorul poate utiliza Platforma, aplicațiile și interfețele aferente exclusiv în scopul utilizării serviciilor și funcționalităților oferite de Dezvoltator sau de Profesioniștii Terți integrați în Platformă.

Nu este permisă încorporarea niciunei părți a aplicațiilor Dezvoltatorului în aplicații dezvoltate de terți.

Activitățile de „reverse engineering”, precum și activitățile de decompilare, recompilare sau dezasamblare a aplicațiilor în scopul creării de software derivat din cele produse de Dezvoltator sunt interzise în mod expres.

Nu sunt permise activități de „scraping”, acces masiv, copiere sau reorganizare a datelor accesibile prin Platformă, indiferent dacă este vorba despre date și informații deținute de Joyflo sau despre date ori informații deținute de terți.

10. Proprietatea intelectuală

Orice conținut prezent sau pus la dispoziție de Joyflo prin intermediul Serviciilor Platformei sub formă de texte, elemente grafice, logo-uri, butoane cu pictograme, imagini, fișiere audio, descărcări digitale, colecții de date și software este deținut de Joyflo sau de furnizorii săi de conținut și este protejat de legislația și convențiile internaționale privind drepturile de autor și drepturile asupra bazelor de date.

Lista oricărui conținut prezent sau pus la dispoziție prin Platformă constituie proprietatea exclusivă a Joyflo și este protejată de legislația și convențiile internaționale privind drepturile de autor și drepturile asupra bazelor de date.

Nu puteți extrage și/sau reutiliza în mod sistematic părți ale Serviciilor oferite de Platformă fără consimțământul scris expres al Dezvoltatorului. În special, nu puteți utiliza tehnici de data mining, roboți sau dispozitive similare de achiziție sau extragere pentru a extrage, o dată sau de mai multe ori, o parte substanțială a oricărui Serviciu al Platformei în vederea reutilizării acesteia fără consimțământul scris al Dezvoltatorului, inclusiv pentru crearea sau publicarea unor materiale capabile să reproducă părți substanțiale ale Serviciilor Platformei.

Utilizatorul rămâne proprietarul deplin și exclusiv al drepturilor de autor și al drepturilor de proprietate intelectuală asupra conținutului încărcat pe Platformă (de exemplu, imagini, fotografii, mărci, logo-uri) și asupra conținutului generat de Utilizator utilizând instrumentele Platformei.

Utilizatorul își asumă, de asemenea, întreaga și exclusiva responsabilitate pentru încălcarea drepturilor terților rezultată din încărcarea pe Platformă, sub orice formă, a unui conținut care încalcă drepturile de autor sau drepturile de proprietate intelectuală ale terților și se obligă să despăgubească Joyflo pentru orice prejudiciu care poate rezulta din încălcarea drepturilor terților.

11. Confidențialitatea și prelucrarea datelor

În calitate de operator de date, Joyflo va prelucra datele cu caracter personal colectate de la Utilizator în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), Legea nr. 190/2018 și legislația aplicabilă privind protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, în conformitate cu informațiile disponibile la următoarea adresă: https://content.joyflo.com/en/app-privacy-policy-en/.

În cazul în care Dezvoltatorul acționează în calitate de persoană împuternicită de operator, relația dintre acesta și Operatorul de date este reglementată prin acordul relevant privind prelucrarea datelor (DPA).

12. Limitarea răspunderii.

Utilizatorul ia la cunoștință faptul că Dezvoltatorul nu garantează continuitatea operațională a Platformei și, în special, a Funcționalităților de Bază. Cu toate acestea, nicio prevedere a prezentului articol nu exclude sau limitează răspunderea Joyflo în măsura în care o astfel de excludere sau limitare este interzisă de legislația aplicabilă și, în special, nu aduce atingere drepturilor obligatorii ale consumatorilor.

Garanțiile și drepturile legale aplicabile Conținutului Digital și Serviciilor vândute prin Platformă rămân neafectate.

SECȚIUNEA II - ACHIZIȚIONAREA CONȚINUTULUI DIGITAL ȘI A SERVICIILOR FURNIZATE DE JOYFLO

13. Achiziționarea Serviciilor și a Conținutului Digital.

Utilizatorul poate achiziționa Conținut Digital și Servicii furnizate prin Platformă, cum ar fi, fără a se limita la: pachete de consultanță pentru fișe de plante în aplicație, funcționalități avansate ale aplicației (de exemplu, gestionarea prezentărilor utilizatorilor profesioniști, servicii de transmitere a comunicărilor promoționale, servicii de recunoaștere a plantelor din imagini, acces la fișe tehnice ale plantelor), servicii de consultanță furnizate prin Platformă.

Achiziționarea Serviciilor și a Conținutului Digital se realizează prin procedurile definite în interfețele Platformei (de exemplu, achiziții pe site, achiziții în aplicație, achiziții prin alte platforme sau servicii de comunicare electronică).

Achiziția se finalizează prin aprobarea de către Utilizator a confirmării comenzii.

Plata contravalorii, inclusiv taxele și eventualele costuri de livrare care vor fi indicate în confirmarea comenzii înainte de aprobare, se efectuează la momentul achiziției în cazul serviciilor și conținutului plătite în avans, iar în cazul serviciilor postplătite se facturează și se percepe la sfârșitul perioadei de referință.

Plata contravalorii se efectuează prin unul dintre instrumentele de plată acceptate de Joyflo și indicate în procedura de achiziție.

Furnizarea serviciilor și a Conținutului Digital se realizează prin permiterea accesului Utilizatorului la Conținutul Digital sau prin activarea posibilității de utilizare a serviciilor.

14. Durata utilizării Serviciilor.

În cazul Serviciilor care prevăd activarea unor funcționalități specifice pentru o perioadă determinată, Utilizatorul poate utiliza funcționalitățile achiziționate până la expirarea perioadei de valabilitate.

În cazul în care achiziția nu este reînnoită, Serviciile vor fi dezactivate automat la expirare, iar Utilizatorul va putea încheia un nou abonament.

În cazul achiziționării de Servicii sau Conținut Digital care pot fi utilizate la cerere, acestea vor fi utilizate în termen de douăzeci și patru de luni, după care creditele vor fi anulate fără drept la rambursare, fără a aduce atingere drepturilor obligatorii ale consumatorilor prevăzute de lege.

15. Abonamente cu reînnoire automată

În cazul serviciilor oferite sub forma unui abonament recurent, la momentul confirmării comenzii Utilizatorul va primi informații privind durata și costul abonamentului, modalitatea de reînnoire (automată sau manuală) și perceperea costurilor, precum și perioada de preaviz pentru anularea abonamentului.

Utilizatorul va plăti costul abonamentului în avans și va putea utiliza serviciile până la expirarea acestuia.

În cazul abonamentelor cu reînnoire automată, abonamentul se va reînnoi automat la expirarea perioadei de valabilitate pentru o perioadă egală cu cea anterioară, cu excepția cazului în care anularea este efectuată până la data reînnoirii.

Reînnoirea automată va fi suspendată dacă metoda de plată indicată nu poate procesa plata.

În cazul dezactivării voluntare a Contului de Utilizator sau al suspendării ori anulării pentru oricare dintre cauzele prevăzute la articolul 5, Utilizatorul nu va avea dreptul la rambursarea taxelor de abonament, cu excepția cazului în care legislația aplicabilă prevede altfel.

În cazul exercitării dreptului de retragere în conformitate cu articolul 16 sau al încetării serviciului în conformitate cu articolul 6, Utilizatorul va avea dreptul la rambursarea taxei plătite, proporțional cu perioada neutilizată, după caz.

16. Dreptul de retragere al Consumatorului.

Consumatorul poate exercita dreptul de retragere din achiziționarea Conținutului Digital și a Serviciilor în termen de paisprezece zile, în condițiile legislației aplicabile contractelor la distanță. În cazul contractelor pentru furnizarea de servicii, termenul curge de la data încheierii contractului; în cazul furnizării de Conținut Digital care nu este livrat pe un suport material, termenul curge de la data încheierii contractului.

Dreptul de retragere poate fi exercitat printr-o declarație neechivocă adresată Joyflo, transmisă prin procedurile care pot fi prevăzute în Interfețele Platformei sau prin canalele de contact indicate în Secțiunea V a prezentelor condiții.

Dreptul de retragere este exclus în condițiile prevăzute de lege, inclusiv atunci când:

- Joyflo a prestat integral Serviciul, iar executarea a început cu acordul prealabil expres al Consumatorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își pierde dreptul de retragere după executarea integrală a contractului;
- Joyflo a furnizat Conținutul Digital care nu este livrat pe un suport material, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al Consumatorului în perioada de retragere, Consumatorul a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își pierde dreptul de retragere ca urmare a începerii executării și Joyflo a transmis confirmarea încheierii contractului în condițiile legii.

În cazul retragerii din contract, Utilizatorul se va abține de la utilizarea Conținutului Digital sau a Serviciului Digital și de la punerea acestuia la dispoziția terților.

În cazul vânzării de servicii care au fost utilizate sau de care s-a beneficiat parțial, Joyflo va avea dreptul să rețină o parte din contravaloare proporțională cu valoarea serviciilor de care s-a beneficiat.

În cazul retragerii, Joyflo va rambursa prețul plătit în termen de paisprezece zile de la notificarea retragerii, utilizând aceeași metodă de plată folosită de Utilizator, cu respectarea condițiilor prevăzute de legislația aplicabilă.

Joyflo poate utiliza orice conținut, altul decât datele cu caracter personal, furnizat sau creat de Consumator în timpul utilizării Conținutului Digital sau a Serviciului Digital furnizat, dacă un astfel de conținut:

a) nu are utilitate în afara contextului Conținutului Digital sau al Serviciului Digital furnizat de Joyflo;

b) se referă exclusiv la activitatea Consumatorului în timpul utilizării Conținutului Digital sau a Serviciului Digital furnizat de Joyflo;

c) a fost agregat de Joyflo cu alte date și nu poate fi dezagregat sau poate fi dezagregat numai cu un efort disproporționat;

d) a fost generat în comun de Consumator și alte persoane, indiferent dacă ceilalți Consumatori pot continua să îl utilizeze.

Cu excepția situațiilor prevăzute la literele (a), (b) sau (c) din paragraful precedent, Utilizatorul poate solicita Dezvoltatorului să pună la dispoziția sa orice conținut, altul decât datele cu caracter personal, furnizat sau creat de Utilizatorul neprofesionist în timpul utilizării Conținutului Digital sau a Serviciului Digital furnizat de Joyflo, într-un format utilizat în mod curent și care poate fi citit automat.

17. Garanția pentru Serviciile și Conținutul Digital furnizate Utilizatorilor Profesioniști

În ceea ce privește Conținutul Digital și Serviciile furnizate Utilizatorilor Profesioniști, Joyflo garantează că acestea corespund descrierii furnizate la momentul încheierii contractului de

furnizare și funcționează în mod corespunzător în raport cu specificațiile tehnice și cazurile de utilizare indicate.

Orice garanție privind funcționarea Conținutului Digital sau a Serviciilor în mediul digital al Utilizatorului sau în legătură cu anumite configurații ori interacțiuni între hardware și software este exclusă în mod expres, cu excepția cazului în care hardware-ul a fost furnizat de Joyflo sau Joyflo a furnizat servicii de instalare, configurare sau integrare.

Sub sancțiunea decăderii din drepturi, Utilizatorul va notifica Joyflo cu privire la orice lipsă de conformitate în termen de opt zile de la descoperire.

Garanția este valabilă timp de 12 luni de la momentul furnizării.

18. Conformitatea Serviciilor și a Conținutului Digital furnizate Consumatorilor

În ceea ce privește Conținutul Digital și Serviciile furnizate Utilizatorilor care au calitatea de consumatori, Joyflo garantează conformitatea acestora și acordă drepturile și măsurile corective prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 141/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de furnizare de conținut digital și de servicii digitale, cu modificările ulterioare.

În caz de neconformitate, Consumatorul are dreptul, în condițiile legii, la aducerea în conformitate a Conținutului Digital sau a Serviciului Digital, la o reducere proporțională a prețului sau la încetarea contractului.

Aducerea în conformitate se realizează într-o perioadă rezonabilă, fără costuri și fără vreun inconvenient semnificativ pentru Consumator și cu respectarea termenului maxim prevăzut de legislația aplicabilă.

În cazul în care contractul prevede furnizarea Conținutului Digital sau a Serviciului Digital pe o anumită perioadă, drepturile Consumatorului se aplică pe durata perioadei respective, în condițiile prevăzute de lege.

Orice prevedere din prezentul document se interpretează fără a restrânge drepturile obligatorii ale Consumatorului prevăzute de OUG nr. 141/2021 și de celelalte acte normative aplicabile.

19. Modificarea Conținutului Digital sau a Serviciilor Digitale

Joyflo poate modifica în orice moment Conținutul Digital și Serviciile furnizate (de exemplu, prin modificarea funcționalităților disponibile, interfețelor, modului și logicii de funcționare), cu informarea Utilizatorului cu cel puțin cincisprezece zile înainte, cu excepția cazului în care modificările sunt determinate de schimbări efectuate de servicii terțe sau de conținut utilizat de Joyflo pentru crearea sau furnizarea propriului conținut ori a propriilor servicii sau dacă modificările sunt necesare din motive de securitate ori pentru respectarea obligațiilor legale.

În cazul Consumatorilor, modificările Conținutului Digital sau ale Serviciilor Digitale vor fi efectuate cu respectarea condițiilor prevăzute de OUG nr. 141/2021. Dacă modificarea are un impact negativ asupra accesului Consumatorului la Conținutul Digital sau la Serviciul Digital ori

asupra utilizării acestuia, iar impactul nu este minor, Consumatorul poate înceta contractul fără costuri în termen de treizeci de zile, în condițiile prevăzute de lege.

Dacă modificările afectează într-o măsură semnificativă utilizarea sau accesul Utilizatorului la Conținutul Digital sau la Serviciul Digital, acesta poate înceta serviciul în termenul prevăzut de legislația aplicabilă.

SECȚIUNEA III - SERVICII DE CONSULTANȚĂ AGRONOMICĂ

20. Obiect

Prezenta secțiune se aplică achiziționării și utilizării serviciilor profesionale de consultanță agronomică furnizate de Joyflo prin intermediul unor profesioniști externi acreditați de Joyflo.

21. Serviciul de consultanță de bază

Prin achiziționarea serviciului de consultanță de bază, Utilizatorul va putea formula, în secțiunea corespunzătoare din Platformă, o solicitare de servicii profesionale de consultanță în domeniul agronomiei.

Solicitarea de asistență a Utilizatorului va fi notificată profesioniștilor externi acreditați pe Platformă pentru aspectele referitoare la obiectul solicitării și va fi preluată de primul profesionist care își exprimă disponibilitatea de a o prelua.

22. Serviciul de consultanță avansată

Prin achiziționarea Serviciului de Consultanță Avansată, Utilizatorul va transmite o solicitare de consultanță profesională adresată direct unuia dintre profesioniștii externi acreditați pe Platformă pentru aspectele indicate de Utilizator, selectând data și ora din calendarul actualizat cu disponibilitatea profesionistului.

Furnizarea serviciului profesional va avea loc printr-un interviu la distanță realizat prin intermediul Platformei, cu durata de șaizeci de minute.

În cazul în care profesionistul nu poate furniza serviciul de consultanță solicitat din motive de forță majoră, acesta va trebui să reprogrameze serviciul împreună cu Utilizatorul prin intermediul Platformei. Dacă Utilizatorul nu acceptă disponibilitatea alternativă a profesionistului, acesta va avea dreptul la rambursarea sumei plătite la momentul rezervării serviciului de consultanță.

23. Garanții

Profesioniștii externi garantează prestarea activităților de consultanță furnizate prin intermediul Platformei în conformitate cu diligența profesională necesară, ținând seama de informațiile și cooperarea oferite de Utilizator.

Având în vedere natura serviciilor profesionale furnizate prin intermediul Platformei, Joyflo și profesionistul extern nu au obligația de a garanta că Utilizatorul va obține rezultatele sau obiectivele pentru care a solicitat serviciul de consultanță.

SECȚIUNEA IV - ACHIZIȚIONAREA BUNURILOR ȘI SERVICIILOR TERȚILOR

24. Serviciul de intermediere

În ceea ce privește bunurile și serviciile oferite de terți prin intermediul Platformei, Joyflo efectuează numai un serviciu de intermediere, destinat să faciliteze încheierea acordurilor și executarea serviciilor de bază care fac obiectul contractului. În orice caz, Joyflo nu este parte la contractele de vânzare sau la contractele de prestări profesionale încheiate între un Profesionist Terț și un Utilizator prin intermediul Platformei.

25. Încheierea contractului

Contractul dintre Utilizator și Profesionistul Terț se încheie prin procedurile prevăzute de Platformă.

Profesionistul Terț este obligat să furnizeze toate informațiile precontractuale privind natura și caracteristicile bunurilor și serviciilor oferite, precum și orice alte informații care pot fi necesare în funcție de natura contractului sau de părți.

Joyflo nu este responsabilă pentru situația în care informațiile furnizate de Profesionistul Terț nu sunt exacte sau complete, în măsura permisă de lege și fără a aduce atingere obligațiilor legale care revin Joyflo în calitate de operator al Platformei.

26. Executarea contractului

Profesionistul Terț va executa contractul în afara Platformei, utilizând medii digitale, canale de comunicare și instrumente din afara Platformei.

Profesionistul Terț și cumpărătorul răspund pentru neexecutarea obligațiilor asumate prin contractele încheiate prin intermediul Platformei, în conformitate cu prevederile Codului civil, legislației privind protecția consumatorilor și celorlalte reglementări aplicabile.

SECȚIUNEA V - RECLAMAȚII, LITIGII ȘI DISPOZIȚII FINALE

27. Reclamații și solicitări de asistență

Utilizatorul poate transmite solicitări de asistență și reclamații privind Platforma și tranzacțiile care implică achiziționarea de Conținut Digital și Servicii la următoarele date de contact:

Joyflo s.r.l.
Via Pravato, nr. 50
31038 PAESE (TV)
e-mail: info@joyflo.com
pec: joyflo@pec.joyflo.com

28. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

Prezentele condiții, precum și orice contract și raport juridic care decurg din acestea, sunt guvernate de dreptul italian, fără a aduce atingere dispozițiilor imperative ale dreptului Uniunii

Europene și ale legislației române care sunt aplicabile Consumatorului în temeiul normelor privind protecția consumatorilor și conflictul de legi.

Alegerea dreptului italian nu privează Consumatorul cu reședința obișnuită în România de protecția acordată de dispozițiile obligatorii ale legislației române care s-ar aplica în lipsa alegerii dreptului aplicabil.

În cazul litigiilor cu Utilizatori Profesioniști, instanțele competente și legea aplicabilă vor fi stabilite în conformitate cu prezentul articol și cu normele aplicabile de drept internațional privat.

În cazul litigiilor cu Consumatori, competența instanțelor se stabilește potrivit normelor europene și române aplicabile în materia contractelor încheiate cu consumatorii. Nicio prevedere a prezentelor condiții nu limitează dreptul Consumatorului de a introduce o acțiune în fața instanțelor competente de la locul reședinței sale, atunci când acest drept este prevăzut de lege.

Consumatorii pot utiliza, de asemenea, mecanismele de soluționare alternativă a litigiilor disponibile în România, inclusiv procedurile SAL administrate în cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), în condițiile legii.

Platforma europeană de soluționare online a litigiilor (SOL/ODR) nu mai este disponibilă: Regulamentul (UE) 2024/3228 a abrogat Regulamentul (UE) nr. 524/2013 începând cu 20 iulie 2025.

Acceptarea specifică a clauzelor contractuale

La înregistrare, Utilizatorul confirmă că a citit și acceptă în mod expres prezentele Termeni și Condiții, inclusiv clauzele privind suspendarea sau dezactivarea contului, încetarea serviciilor, restricțiile de utilizare, limitarea răspunderii în limitele permise de lege, durata serviciilor, abonamentele cu reînnoire automată, garanțiile aplicabile Utilizatorilor Profesioniști, modificarea serviciilor și condițiile privind bunurile și serviciile oferite de terți.

În ceea ce privește Consumatorii, nicio acceptare specifică nu poate avea ca efect înlăturarea sau restrângerea drepturilor imperative conferite acestora de legislația aplicabilă.

În ceea ce privește Utilizatorii Profesioniști, clauzele care, potrivit legislației aplicabile, necesită o acceptare distinctă vor fi prezentate și acceptate în mod separat, după caz.

Notă privind adaptarea pentru România: prezenta versiune adaptează documentul original pentru cadrul român aplicabil contractelor cu consumatorii și serviciilor digitale, inclusiv OUG nr. 34/2014, OUG nr. 141/2021, Legea nr. 193/2000, OG nr. 38/2015, GDPR și Legea nr. 190/2018. Datele comerciale și modul efectiv de funcționare al Platformei trebuie verificate de Joyflo înainte de publicare.